

## **FEZ EXAMES OU ANÁLISES E QUER MOSTRÁ-LOS AO SEU MÉDICO DE FAMÍLIA?**

Não há necessidade de marcar consulta.

Deixe os seus exames ou análises no balcão de atendimento administrativo.

## **QUANDO O EXAME CHEGA PELO CORREIO, COMO PROCEDEMOS?**

Quando o exame é enviado, é feito o registo administrativo e encaminhado para o seu Médico de Família.

É da sua responsabilidade vir informar-se sobre a sua situação clínica e os resultados destes seus exames.

## **QUANTO TEMPO DEMORA O SEU MÉDICO A VER O EXAME OU ANÁLISES?**

A resposta será dada no máximo até 72 horas/3 dias úteis, após a entrega e registo administrativo do pedido.

## **INFORMAM-ME QUANDO OS RESULTADOS DOS EXAMES ESTIVEREM PRONTOS?**

Não. A devolução dos exames é feita presencialmente ao próprio. A informação sobre os resultados dos exames (se está tudo bem, que precauções deve tomar, se necessita de tomar/alterar a medicação, realizar outros exames complementares ou da necessidade de efetuar uma nova consulta) é-lhe transmitido por escrito pelo seu Médico de Família, no relatório dos exames, quando os vier levantar.

## **SE NÃO VIER LEVANTAR OS EXAMES OU ANÁLISES O QUE ACONTECE?**

Se não vier levantar os seus exames, fica sem saber o resultado, se tem outros exames para fazer ou medicação para tomar.

Passados 30 dias serão arquivados no seu processo clínico. Não será permitida a cedência de elementos originais. O utente, mediante requerimento, tem direito a que lhe sejam entregues fotocópias dos elementos constantes no processo clínico. (*Circular Normativa n.º 8/CD/2020 ARSLTV*)

***SEJA RESPONSÁVEL, PROTEJA A SUA SAÚDE***